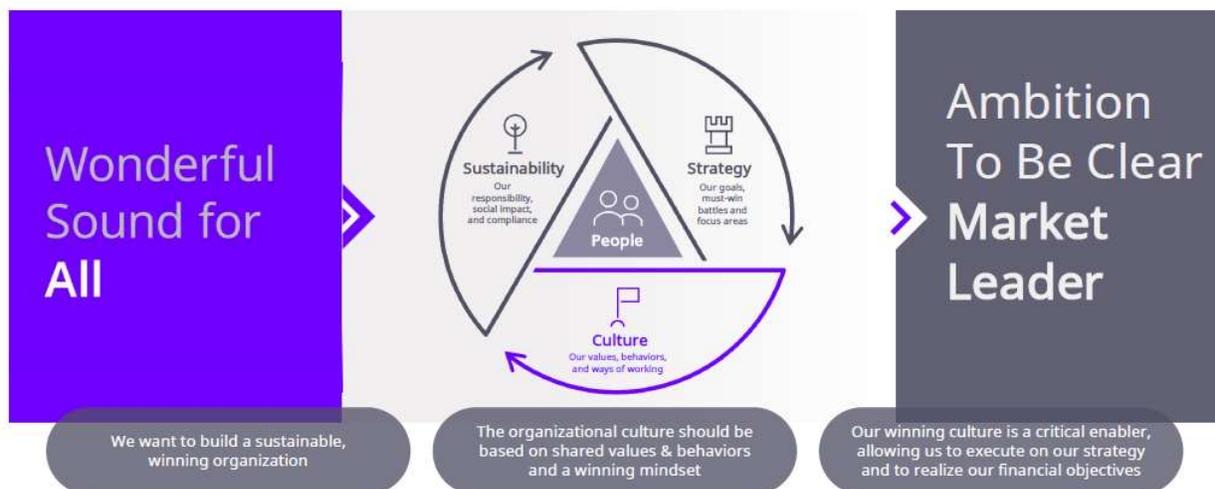


WSAudiology			Manual de Gestão da Qualidade		
Doc. ID:	OEI_QMM_QM_MGQ	Versão:	1	Data Aprovação:	2025-05-30
Título	Missão				

Missão

A missão da WSA está alinhada com a da sua Casa Mãe, tendo em vista de proporcionar "Wonderful Sound for All", a qual só pode ser alcançada através de um compromisso inabalável com os mais altos padrões de qualidade.



WSAudiology			Manual de Gestão da Qualidade		
Doc. ID:	OEI_QMM_QM_MGQ	Versão:	1	Data Aprovação:	2025-05-30
Título	Política da Qualidade				

Política da Qualidade

A Direção Geral da WSA Portugal, tem como principal preocupação o constante e contínuo desenvolvimento e melhoria do seu desempenho, no propósito de melhor servir os seus Clientes e indo ao encontro da satisfação das suas necessidades, exigências e expectativas.

Neste pressuposto, e reconhecendo ser a Qualidade um elemento estratégico de gestão para a competitividade e sucesso da Empresa, a Direção Geral considera como fundamental a sua atuação baseada nos seguintes valores e comportamentos:

Valores...	...Em que acreditamos	 <p>Going beyond together</p> <p>Valorizamos a <u>diversidade de ideias, opiniões e experiências</u>. Trabalhamos para <u>alcançar objetivos</u> comuns, celebramos e <u>assumimos</u> a responsabilidade de criar um <u>melhor lugar para trabalhar</u>.</p>	 <p>Pioneering for better solutions</p> <p>Com uma <u>mentalidade empreendedora</u>, <u>desafiamos-nos</u> para melhorar a <u>vida</u> da população. Acreditamos estar no caminho certo da <u>vanguarda</u> da inovação em <u>todos os</u> sentidos.</p>	 <p>Passion for impact</p> <p>Desejamos fazer a <u>diferença positiva</u> e <u>sustentável</u> para os <u>ossos</u> clientes, colegas e empresa. Temos orgulho do nosso trabalho e, quando fazemos algo, fazemos da melhor maneira.</p>
	Comportamentos...	...Como pensamos e agimos diariamente	<p><u>Esforçamo-nos proativamente</u> para criar um ambiente de <u>trabalho</u> confiável, onde a <u>opinião de todos</u> é valorizada.</p> <p><u>Trabalhamos como uma verdadeira equipa</u>, vamos mais <u>além</u> das nossas funções, <u>ajudando-nos</u> uns aos outros a <u>ter sucesso</u>.</p> <p><u>Preocupamo-nos</u> com diversidade e <u>inclusão</u> em tudo que <u>fazemos</u>.</p> <p><u>Cuidamos uns dos outros</u> e <u>contribuímos</u> para que exista espaço de <u>diversão</u> na organização.</p>	<p><u>Antecipamos</u> necessidades e desejos dos <u>clientes</u> e <u>consumidores</u>.</p> <p><u>Assumimos riscos calculados</u> e <u>aprendemos</u> com os <u>ossos</u> erros.</p> <p><u>Priorizamos</u> tempo e recursos para as <u>ideias</u> mais impactantes e trabalhamos com <u>velocidade</u> e <u>agilidade</u> para <u>concretizá-las</u>.</p> <p><u>Inovamos</u> além do <u>produto</u>.</p>

Esta Política da Qualidade é assumida pela Gestão através da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade eficaz que garante o **cumprimento das normas, dos requisitos legais e outros aplicáveis** ao âmbito da nossa atividade e a **melhoria contínua**.